

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
spoločnosti MASLEN s.r.o., IČO: 36 619 370

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti MASLEN s.r.o., IČO: 36 619 370, so sídlom Badín 655, 976 32 Badín (ďalej len „predávajúci“ alebo „zhotoviteľ“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vznikajúce:

- z akejkoľvek kúpnej zmluvy a/alebo rámcovej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, na základe ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu tovar, najmä plechovú strešnú krytinu s príslušenstvom a/alebo iný s tým súvisiaci tovar, v dohodnutej kvalite a množstve a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu za dodaný tovar dohodnutú kúpnu cenu (ďalej len „**kúpna zmluva**“);
- z akejkoľvek zmluvy o dielo a/alebo rámcovej zmluvy o dielo uzatvorenej medzi zhotoviteľom a objednávateľom, na základe ktorej sa zhotoviteľ zaväzuje vykonať pre objednávateľa dielo, spočívajúce najmä v dodaní tovaru a montáži plechovej strešnej krytiny a/alebo iných úkonov s tým spojených a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi za vykonané dielo dohodnutú cenu diela (ďalej len „**zmluva o dielo**“); (objednávateľ sa ďalej v texte týchto VOP označuje aj ako „kupujúci“);
- z akejkoľvek zmluvy o obchodnej spolupráci a/alebo rámcovej zmluvy o obchodnej spolupráci uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, na základe ktorej sa kupujúci zaväzuje vo vlastnom mene vyvíjať činnosť smerujúcu k následnému predaju tovaru kúpeného u predávajúceho tretím osobám, na základe čoho je predávajúci oprávnený poskytnúť kupujúcemu obchodný rabat zo svojich cien určených pre konečného zákazníka (ďalej len „**zmluva o obchodnej spolupráci**“).

2. Kúpna zmluva a/alebo zmluva o dielo a/alebo zmluva o obchodnej spolupráci spolu s VOP sa ďalej označuje len ako „Zmluva“. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obchodnej spolupráci alebo kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo. Ak by niektoré ustanovenia VOP boli v rozpore s ustanoveniami kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo alebo zmluvy o obchodnej spolupráci, platia ustanovenia zmluvy, ktorej sú VOP prílohou. Na účely týchto VOP sa kúpnu zmluvou alebo zmluvou o dielo rozumie aj *cenová ponuka a/alebo objednávka na dodanie tovaru a/alebo na vykonanie diela*, vystavená a/alebo podpísaná predávajúcim, ako aj podpísaná kupujúcim alebo kupujúcim poverenou osobou.

3. Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť VOP spôsobom uvedeným v tomto bode článku VOP, s čím kupujúci vopred súhlasí. Predávajúci je povinný o zmene VOP kupujúceho informovať, a to: (i) písomne na aktuálne sídlo a/alebo miesto podnikania kupujúceho alebo (ii) e-mailom na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v záhlaví Zmluvy a/alebo na e-mailovú adresu, prostredníctvom ktorej strany predtým komunikovali. Kupujúci je oprávnený v lehote 14 dní od doručenia oznámenia o zmene VOP oznámiť písomne predávajúcemu, že so zmenou VOP, resp. s novými VOP nesúhlasí, v takom prípade sa na jeho vzťahy s predávajúcim naďalej vzťahujú pôvodné VOP. Ak kupujúci neoznámí písomne predávajúcemu svoj nesúhlas s novým znením VOP, stávajú sa tieto pre obe strany záväzným uplynutím 14-teho dňa od doručenia správy, ktorou bola zmena VOP kupujúcemu predávajúcim oznámená. Kupujúci sa zaväzuje, že ak sa zmenené VOP stanú uvedeným postupom pre neho záväzným, bude tieto v celom rozsahu rešpektovať a plniť povinnosti, ktoré z nich vyplývajú. Obe strany súhlasia, že uvedeným spôsobom zmeny VOP zostáva zachovaná písomná forma tak pôvodných, ako aj nových VOP, vrátane tých dojednaní, pre ktorých platnosť zákon predpisuje písomnú formu. Ak kupujúci nesúhlasí s predávajúcim navrhnutou zmenou VOP, je predávajúci z tohto dôvodu oprávnený od dotknutej Zmluvy odstúpiť.

čl. I Podmienky dodania a prevzatia tovaru

1. Ak sa tovar dodáva v priestoroch predávajúceho, je kupujúci oprávnený si tento prevziať v dohodnutom dodacom termíne, a to počas otváracích hodín platných u predávajúceho.
2. Ak je tovar dodávaný predávajúcim na miesto určené kupujúcim, kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť na prevzatie tovaru, najmä zabezpečiť vhodnú prístupovú cestu, personál a zariadenie potrebné na zloženie tovaru v určenom mieste, zabezpečiť vhodné miesto na vylodenie tovaru, zabezpečiť prevzatie tovaru a potvrdiť prevzatie tovaru. Ak je tovar dodávaný priamo kupujúcemu alebo na kupujúcim určené miesto a kupujúci alebo osoba, ktorej je tovar určený, tovar v dohodnutom (kupujúcim požadovanom) mieste a čase neprevezme, ani nezabezpečí jeho prevzatie do 30 minút od pristavenia vozidla predávajúceho do miesta určenia, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu stojnú v sume 5 € za každých aj začiatých 15 minút. V prípade, že kupujúci alebo osoba, ktorej je tovar určený, tovar od predávajúceho v dohodnutom (kupujúcim určenom) mieste a čase neprevezme alebo nezabezpečí jeho prevzatie ani do 2 hodín od pristavenia vozidla predávajúceho v mieste určenia, predávajúci tovar privezie do svojich priestorov a na náklady kupujúceho zašle tovar prostredníctvom tretej osoby alebo po dohode s kupujúcim privezie tovar na miesto určené kupujúcim v inom dohodnutom termíne. Náklady na prvú, ako aj každú ďalšiu zmluvu a/alebo náhradnú dopravu (zaslanie tovaru) znáša v uvedených prípadoch vždy kupujúci. Strany sa dohodli, že v prípade nemožnosti dodania tovaru podľa tohto bodu VOP je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu paušálnu

náhradu nákladov súvisiacich s prvou (zmluvou) dodávkou tovaru, ktorej výšku si strany dohodli na sumu 100 EUR plus náklady na náhradnú prepravu.

3. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak kupujúci v prvom určenom termíne na dodanie tovaru neodoberie objednaný tovar v dohodnutom množstve, predávajúci má právo voči kupujúcemu na vyúčtovanie skladného vo výške 5% z dohodnutej kúpnej ceny neodobratého tovaru bez DPH za každých aj začiatých 14 dní. V prípade, že k odobratu tovaru nedôjde ani v lehote 30 dní odo dňa prvého určeného termínu dodania, z dôvodov za ktoré predávajúci nezodpovedá, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 80 % kúpnej ceny objednaného a nedodaného alebo neprevzatého tovaru bez DPH. Tým nie je dotknuté právo predávajúceho od Zmluvy odstúpiť a následne tovar ponúknuť tretej osobe alebo tovar zošrotovať na náklady kupujúceho. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť s DPH s akoukoľvek zmluvnou pokutou, ako aj s nárokom na náhradu škody, s čím obe strany bez výhrad súhlasia, čo potvrdzujú svojimi nižšie uvedenými podpismi. Prostriedky získané za šrotovanie je predávajúci oprávnený použiť na úhradu akýchkoľvek nákladov vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo VOP, spojených najmä so skladovaním a/alebo odvozom tovaru na šrotoviisko a pod.
4. Ak sa preprava tovaru uskutočňuje vozidlom kupujúceho alebo vozidlom, ktoré obstará kupujúci, je kupujúci povinný zabezpečiť vozidlo na tento účel vhodné. Vhodným vozidlom sa pritom rozumie vozidlo, na ktoré je možné tovar naložiť z boku vysokozdvížnym vozíkom a ktorého rozmery ložnej plochy sú adekvátne rozmerom objednaného tovaru tak, aby bola pri preprave tovaru minimalizovaná pravdepodobnosť jeho poškodenia. V prípade takejto prepravy tovaru predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré vzniknú pri preprave a vykládke tovaru. Ak kupujúci zabezpečí vozidlo, na ktoré nie je možné nakladať tovar vysokozdvížnym vozíkom z bočnej strany a kupujúci alebo ním poverená osoba napriek nevhodnosti vozidla trvá na naložení tovaru spôsobom, pri ktorom hrozí škoda na tovare alebo na vozidle, tak za túto škodu zodpovedá kupujúci alebo ním poverená osoba. Predávajúci nezodpovedá za takto vzniknuté škody na tovare ani na vozidle. Ak kupujúci zabezpečí vozidlo, na ktoré nie je možné nakladať tovar vysokozdvížnym vozíkom ale ručne, predávajúci nie je povinný vyčleniť pracovníkov na ručnú nakládku tovaru a ani nezodpovedá za poškodenie tovaru pri nakládke tovaru. Predávajúci je oprávnený poskytnúť kupujúcemu pracovníkov na ručnú nakládku tovaru za poplatok v sume 10 EUR za každých aj začiatých 100 m² naloženého tovaru (maximálne však do dĺžky 3m a plochy strechy 200 m²).
5. Strešná krytina a trapézový plech T – 05 sú dodávané predávajúcim kupujúcemu na drevených paletách, fixované fóliou. Trapézové plechy okrem trapézového plechu T – 05 sú dodávané v spáskovaných balíkoch.
6. Kupujúci je oprávnený odmietnuť dodávku tovaru iba v prípade zjavných väd tovaru, spočívajúcich vo viditeľnom poškodení tovaru. Zjavné vady je kupujúci povinný vyznačiť na dodacom liste, inak jeho práva zo zjavných väd zanikajú a má sa za to, že tovar bol dodaný bez zjavných väd.
7. Strany sa výslovné dohodli, že aj keď predávajúci písomným záručným listom poskytne záruku na dodávaný tovar, vady tovaru sa delia na:
 - a) množstevné vady - vady tovaru spočívajúce v dodaní menšieho ako dohodnutého množstva tovaru - kupujúci je povinný tieto oznámiť predávajúcemu najneskôr pri preberaní tovaru a vyznačiť na dodacom liste resp. na inej listine potvrdzujúcej dodanie tovaru, inak jeho nároky z väd zanikajú. Ak kupujúci podpíše dodací list, resp. inú listinu, potvrdzujúcu dodanie tovaru, a neuvedie na nej tento druh väd tovaru, platí právna fikcia, že tovar bol kupujúcemu dodaný v dohodnutom množstve;
 - b) viditeľné mechanické poškodenie tovaru vrátane nevhodného obalu a škrabancov a ostatné zjavné vady, ktoré sú viditeľné priamo pri dodaní tovaru - kupujúci je povinný tieto oznámiť predávajúcemu najneskôr pri preberaní tovaru a vyznačiť na dodacom liste resp. na inej listine potvrdzujúcej dodanie tovaru, inak jeho nároky z väd zanikajú. Ak kupujúci podpíše dodací list, resp. inú listinu, potvrdzujúcu dodanie tovaru, a neuvedie na nej tento druh väd tovaru, platí právna fikcia, že tovar bol kupujúcemu dodaný riadne a bez väd;
 - c) vady zistiteľné pri rozbalení tovaru - kupujúci je povinný všetky zjavné vady tovaru, ktoré sú zistiteľné po jeho rozbalení, bezodkladne písomne oznámiť predávajúcemu a nesmie s tovarom ďalej nakladať, používať ho alebo ho zabudovávať, inak jeho nároky z väd zanikajú. Toto dojednanie platí najmä pre tovar, ktorý má byť pri jeho použití zabudovaný;
 - d) vady zistiteľné používaním tovaru - ide o skryté vady, ktoré je kupujúci oprávnený písomne uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 7 kalendárnych dní ako tieto vady kupujúci zistil; po uplynutí tejto lehoty nároky kupujúceho z týchto väd tovaru zanikajú (ďalej aj „skryté vady“).
8. Strany sa dohodli, že o prevzátí tovaru bude vyhotovený samostatný dodací list. Pokiaľ by z akéhokoľvek dôvodu dodací list nebol vyhotovený, kupujúci, resp. ním poverená osoba potvrdí prevzatie tovaru podpisom faktúry, ktorá v takom prípade bude slúžiť zároveň ako dodací list.

9. Hmotnosť tovaru určená na váhach predávajúceho je záväzná pre obidve strany.
10. Prípadné omeškanie s dodaním tovaru je kupujúci povinný vyznačiť písomne na dodacom liste, inak nie je oprávnený sa domáhať akýchkoľvek práv vyplývajúcich z oneskoreného dodania tovaru.
11. Ak nie je stranami písomne alebo elektronicky (e-mailom alebo faxom) dohodnuté niečo iné, platí, že záväzok predávajúceho je obmedzený iba na dodanie tovaru, bez akýchkoľvek prác. Pokiaľ predávajúci v súvislosti s tovarom vykonáva pre kupujúceho aj akékoľvek práce, tieto netvoria súčasť kúpnej ceny, ale sú vždy spolplatnené samostatne podľa cenníka predávajúceho, platného v čase objednania prác kupujúceho u predávajúceho. V prípade pochybností platí, že uvedené ceny prác sú bez DPH.
12. Ak kupujúci zruší objednávku pred dodaním objednaného tovaru, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny objednaného a nedodaného alebo neprevzatého tovaru bez DPH, najmenej však v sume 100 €.
13. Predávajúci je povinný: a) prevziať objednaný tovar od predávajúceho riadne a včas a b) poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť (najmä personál a zariadenie) na prevzatie tovaru od predávajúceho v mieste dodania. Ak predávajúci poruší ktorúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z predchádzajúcej vety tohto bodu VOP, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny objednaného a nedodaného alebo neprevzatého tovaru bez DPH, najmenej však v sume 100 €. Právo predávajúceho na odstúpenie od Zmluvy a/alebo VOP pre porušenie ktorejkoľvek povinnosti kupujúceho vyplývajúcej z tohto bodu VOP, nie je uplatnením zmluvnej pokuty zo strany predávajúceho dotknuté. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať prípadnú akúkoľvek zálohu prijatú od kupujúceho so svojím akýmkoľvek nárokom vyplývajúcim to Zmluvy a VOP, najmä nárokom na zaplatenie zmluvnej pokuty a/alebo na náhradu škody.
14. Ak je tovar dodávaný predávajúcim na miesto určené kupujúcim má predávajúci právo za takýto tovar vyžiadať finančnú zálohu vo forme predfaktúry. Záloha za tovar môže siahať až do výšky 100% z ceny tovaru s DPH. Táto záloha je nevratná a stane sa zmluvnou pokutou v prípade, že Kupujúci odmietne tovar prevziať a zaplatiť zostatok kúpnej ceny (ak je záloha nižšia ako 100% kúpnej ceny). Záloha (zmluvná pokuta) v tomto prípade pokrýva vynaložené náklady, čas, úsilie Predávajúceho spôsobené prijatím daného tovaru na sklad a záloha tak nenávratne prepadne v prospech Predávajúceho po 30 dňoch od upozomenia Kupujúceho emailovou správou alebo telefonátom, že tovar je k dispozícii u Predávajúceho. Zmluvné strany sa dohodli, že kúpnu zmluvu alebo zmluvu o dielo uzatvárajú s rozvázovacou podmienkou, že v prípade, ak kupujúci zaplatil zálohu podľa tohto bodu VOP a tovar nebol kupujúcemu dodaný ani do 90 dní odo dňa zaplatenia zálohy (s výnimkou prípadov, kedy sa zmluvné strany písomne dohodli na dlhšej dodacej lehote), tak sa uzatvorená kúpna zmluva alebo zmluva o dielo zrušuje od počiatku. V takomto prípade je kupujúci povinný vyzvať predávajúceho na vrátenie prijatej zálohy a oznámiť mu bankové číslo účtu, kam má byť prijatá záloha vrátená. Bez oznámenia čísla účtu kupujúcim nie je možné vrátiť prijatú zálohu kupujúcemu. Iné nároky na strane kupujúceho nevznikajú.
15. Pri objednaní predfalcovania krytiny na mieste stavby je kupujúci povinný zabezpečiť vyloženie a naloženie falcovacieho stroja SCHLEBACH, napojenie na nástennú prívodku 16-32A /4-5 kolík/. Predávajúci zabezpečí dodanie a obsluhu stroja na miesto stavby a kupujúci podľa dĺžok plechov minimálne 3-6 ľudí na odoberanie predfalcovaného plechu. Pracovník predávajúceho je počas predfalcovania povinný iba obsluhovať stroj a nevykonávať žiadne iné pomocné práce. V prípade nedodržania uvedených vecí je pracovník povinný spísať práce navyiac a tie budú kupujúcemu nasledovne dofakturované. Pri nedodržaní vyššie uvedených požiadaviek môže pracovník predávajúceho opustiť pracovisko bez poskytnutia služby a na náklady objednávateľa.

čl. II Fakturačné a platobné podmienky

1. Nedostatky faktúry ako daňového dokladu ani vrátenie faktúry späť predávajúcemu nemá vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu, pokiaľ je z faktúry zrejma špecifikácia tovaru, jeho cena a identifikácia kupujúceho.
2. V prípade pochybností o výške dohodnutej kúpnej ceny a/alebo ceny diela a/alebo inej odmeny predávajúceho vyplývajúcej zo Zmluvy platí, že stranami dohodnutá, v objednávke a/alebo cenovej alebo vo faktúre uvedená cena je cenou bez DPH, ku ktorej predávajúci pripočíta DPH v zmysle platnej legislatívy.
3. Akákoľvek reklamácia väd tovaru a nároky z nich vyplývajúce, okrem odmietnutia celej dodávky tovaru ihneď pri jej dodaní z dôvodu viditeľných väd tovaru, nemajú vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť celú cenu tovaru s DPH (platí to podoporne aj na cenu diela s DPH a inú odmenu s DPH predávajúceho). Pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak, je kupujúci povinný zaplatiť cenu s DPH celej dodávky a/alebo poskytnutej služby, a to aj v prípade reklamácie.
4. Cena a/alebo odmena predávajúceho sa dojednáva pri každej kúpnej zmluve a/alebo zmluve o dielo a/alebo zmluve o obchodnej spolupráci samostatne.

Ak neexistuje písomný alebo elektronický (e-mailom alebo faxom) doklad o tom, v akej výške si strany dohodli pri konkrétnej kúpnej zmluve alebo zmluve o dielo alebo zmluve o obchodnej spolupráci cenu a/alebo odmenu, platí stranami dohodnutá fikcia, že táto cena sa rovná cene, ktorá vyplýva z predmetu objednaného plnenia kupujúcim z cenníka predávajúceho platného v čase dodania tovaru kupujúcemu alebo v čase vykonania diela a pod. Za správnosť výpočtu kúpnej ceny zodpovedá predávajúci len vo vzťahu k podkladom pre výpočet, ktoré mu odovzdal kupujúci. Za správnosť podkladov pre výpočet kúpnej ceny a jeho zhodu so skutočným stavom zodpovedá kupujúci.

5. Ak sa strany písomne nedohodnú inak, ku kúpnej cene budú pripočítané náklady na balenie tovaru, náklady na vyloženie tovaru zo skladu predávajúceho a ak sa tovar bude prepravovať tak aj náklady na prepravu tovaru kupujúcemu alebo na ním určené miesto, vrátane nákladov súvisiacich so zdržaním sa dopravného prostriedku pri vykládke tovaru, pokiaľ nie je v Zmluve a/alebo v týchto VOP uvedené inak. Kúpna cena tovaru je stanovená na parite Ex Works Maslen, pokiaľ v Zmluve a/alebo týchto VOP nie je uvedené inak.
6. V prípade odberu vratných obalov – paliet bude kupujúcemu ku kúpnej cene fakturovaná aj hodnota (cena s DPH) paliet podľa príslušného typu palety, pričom cena palety je uvedená v cenníku predávajúceho platného v čase dodania tovaru kupujúcemu. Na cenu palety sa nevzťahujú žiadne rabaty. Ak kupujúci palety v stave, v akom ich od predávajúceho prevzal, vráti na ktorúkoľvek prevádzku predávajúceho do 90 dní od ich prevzatia od predávajúceho, vzniká kupujúcemu nárok na vrátenie 90% z ceny paliet s DPH (pri paletách na strešnú krytinu) a 80% z ceny paliet s DPH (pri paletách na klik a falc, sendvičové panely), čo predávajúci uskutoční vyhotovením daňového dobropisu. Po uplynutí doby 90 dní bude za každý ďalší začatý mesiac zákazníkovi účtované opotrebovanie palety predstavujúce - 20% z jej celkovej hodnoty. Paletu bude možné vrátiť maximálne do 180 dní od jej vyskladnenia kupujúcemu. Predávajúci nie je povinný zabezpečiť odvoz vratných paliet z miesta dodania. Ak má kupujúci záujem o zabezpečenie odvozu vratných paliet z miesta dodania môže si u predávajúceho objednať túto službu za cenu uvedenú v cenníku predávajúceho platného v čase dodania tovaru kupujúcemu. Toto ustanovenie sa uplatní len v prípade, ak sa tovar dodáva kupujúcemu na paletách (najmä strešná krytina, trapezový plech T-05 a pod.).
7. Cena s DPH sa považuje za uhradenú predávajúcemu pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet predávajúceho uvedený v Zmluve alebo na bankový účet oznámený predávajúcim kupujúcemu.

čl. III Povinnosti kupujúceho

1. Kupujúci je najmä povinný riadne a včas zaplatiť predávajúcemu cenu a/alebo odmenu s DPH (najmä kúpnu cenu tovaru s DPH, cenu vykonaného diela s DPH a pod.).
2. Ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti voči predávajúcemu vyplývajúceho zo Zmluvy a/alebo týchto VOP o viac ako 30 dní, je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, a to aj spätne od prvého dňa omeškania.
3. Ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením peňažného záväzku voči predávajúcemu o viac ako 90 dní, je povinný počnúc 91. dňom zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu podľa bodu 2. tohto článku VOP zvýšenú o 0,1 % denne.
4. V prípade, že kupujúci je v omeškaní so zaplatením peňažného záväzku ako aj akéhokoľvek iného svojho záväzku voči predávajúcemu, nie je predávajúci povinný kupujúcemu dodať objednaný tovar, poskytnúť práce, ani akceptovať žiadnu inú objednávku kupujúceho a/alebo je predávajúci v ďalšom obchodnom styku oprávnený požadovať od kupujúceho platbu vopred. Takýmto konaním predávajúci neporušuje žiadne svoje zmluvné povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VOP.
5. Tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho, a to až do úplného zaplatenia všetkých záväzkov kupujúceho, ktoré sa k danému tovaru vzťahujú, vrátane súvisiacich platieb (najmä prepravné, DPH). Kupujúci je však povinný sa o tovar starať, ako keby bol jeho vlastníkom, najmä je povinný predchádzať vzniku resp. šíreniu škôd, ktoré vznikli na tovare alebo v súvislosti s tovarom. Uvedený bod sa podoporne použije aj na dielo, ak sa strany písomne nedohodnú inak.
8. V prípade omeškania kupujúceho so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti voči predávajúcemu sa štrnástym dňom omeškania kupujúceho stávajú automaticky splatnými aj všetky ostatné záväzky kupujúceho voči predávajúcemu (cross default). V prípade omeškania kupujúceho so splnením akejkoľvek povinnosti je predávajúci oprávnený jednostranne zmeniť splatnosť záväzku alebo jeho časti kupujúceho vzniknutého na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou tak, že tento vyhlási za splatný. Splatnými sa stávajú aj tie záväzky, ktorých sa porušenie povinností netýka, aj záväzky, ktorých splatnosť mala podľa Zmluvy alebo dohody strán nastať neskôr, ako aj záväzky, ktorých splnenie je inak viazané na splnenie podmienky.

9. Všetky pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu sa vždy stávajú splatnými (aj v prípade, že ich splatnosť mala nastať neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky):
- a) dňom podania návrhu na konkurz alebo reštrukturalizáciu na majetok kupujúceho,
 - b) dňom, kedy si predávajúci alebo tretia osoba uplatní voči kupujúcemu akékoľvek právo na súde,
 - c) dňom, kedy začne voči kupujúcemu akékoľvek exekučné konanie,
 - d) dňom, kedy dôjde k prijatiu rozhodnutia, ktoré má za následok zmenu spoločníkov (akcionárov) kupujúceho v rozsahu viac ako 49 % základného imania kupujúceho;
- nie však skôr ako dňom dodania tovaru alebo poskytnutia služby alebo prvým dňom omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru.

čl. IV Zodpovednosť za vady

1. Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu tovar v množstve, v kvalite, vyhotovení a za podmienok podľa Zmluvy. Kupujúci zároveň vyhlasuje, že podmienkam starostlivosti a skladovania tovaru, ktoré sú upravené v týchto VOP porozumel a v prípade porušenia týchto podmienok berie na vedomie, že si nebude môcť uplatniť žiadne nároky z väd tovaru.
2. Ak predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na dodaný tovar, záruku poskytne vyhlásením o trvaní záručnej doby v samostatnom záručnom liste. Ak predávajúci neodovzdá kupujúcemu spolu s tovarom záručný list, platí, že predávajúci neposkytol kupujúcemu na tovar záruku. Záruka, ak je poskytnutá, sa vzťahuje len na skryté vady. Predávajúci môže ustanovenia o záruke, vadách tovaru a uplatnení väd bližšie jednostranne upraviť v záručnom liste, pričom kupujúci berie na vedomie, že takýto záručný list, je pre kupujúceho záväzný a jeho ustanovenia majú prednosť pred ustanoveniami tejto Zmluvy.
3. Kupujúci je povinný uplatniť si zodpovednosť za vady tovaru u predávajúceho písomne, s uvedením dôvodu, množstva, druhu tovaru, čísla dodacieho listu a čísla faktúry. Po uplatnení zodpovednosti za vady je kupujúci povinný vadný tovar uskladiť oddelene od ostatného tovaru a nepoužívať ho najmä k ďalšiemu spracovaniu resp. k predaju, a to až do vyriešenia nárokov a práv kupujúceho vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady tovaru. O spôsobe a mieste vybavenia uplatnenej zodpovednosti za vady tovaru kupujúcim, rozhoduje vždy predávajúci.
4. Bez ohľadu na ustanovenia kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo, zmluvy o obchodnej spolupráci, inej dohody medzi stranami a záručného listu, záruka resp. zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru sa vzťahuje najmä na:
 - vady spôsobené nevhodnou manipuláciou, použitím alebo skladovaním tovaru kupujúcim alebo treťou osobou;
 - rovnomernú zmenu farebného odtieňa, vyblednutie farby povlaku, zmeny farby povlaku, zmeny lesku povlaku;
 - odchýlky farebného odtieňa u výrobkov, ktoré neboli vyrobené zo zvluku z jednej šarže náterovej hmoty v jednej výrobnej dávke;
 - výrobky, ktoré boli v kontakte so skorodovanými predmetmi, agresívnymi chemickými prostriedkami, prvkami vyrobenými z meďi a kvapalinami vytekajúcimi z medených rúr ako aj poškodenia, ktoré sú výsledkom vyššej moci;
 - výrobky inštalované vo vysoko korozívnom alebo inom ovzduší so silným chemickým pôsobením (napr. v ovzduší s vysokým obsahom solí, v trvalom kontakte s vodou, cementom a betónom, s žieravinami, dymom, popolom, zvieracími výkalmi), ktoré môžu mať vplyv na povrch materiálu;
 - plechový materiál nesmie byť v priamom kontakte s výrobkami na báze silikátov alebo s cementovými výrobkami;
 - poškodenia zapríčinené pri kontakte s čerstvou zeminou a cementom;
 - korózie na rezných a strižných hranách a dodatočne vytvorených otvoroch, ktoré neboli náležite ošetrené ochranným náterom a vady spôsobené rezaním plechu nástrojmi spôsobujúcimi termický efekt;
 - korózie na poškriabaných miestach, vzniknutých pri montáži neodstránením kovových pilín prenášaných obuvou;
 - korózie vytvorené na miestach netesnosti skrutkových spojov;
 - korózie škrobancov, ktoré neboli včas a dostatočne ošetrené;
 - korózie na spodnej strane plechov s organickými povlakmi;
 - poškodenie povlaku zapríčinené poveternostnými podmienkami alebo prírodnými úkazmi (zemetrasenia, požiare, povodne, krupobitie, prudké lejaky, veterné smršte a pod.), vandalizmom, vojnami, nepokojmi a teroristickými činmi;
 - poškodenie, korózie a odlupovanie povlaku vyplývajúce z nesprávneho skladovania plechov;
 - korózie vytvorené skorodovaním triesok vzniknutých pri vŕtaní, strihaní, neodstránením kovových úlomkov a iných zvyškov;
 - poškodený alebo chýbajúci základný farebný povlak na spodnej strane plechov (nie je to vad výrobku);
 - chyby spôsobené nashromaždením nečistôt a rôznych predmetov, ktoré sa neodstránili pri pravidelnej ročnej údržbe;
 - vady tovaru, ktoré kupujúci neuplatní u predávajúceho včas, teda v lehotách uvedených v článku IV, v bode 6. týchto VOP a riadne;
 - akékoľvek korózie pozinkovaných a aluzinkových plechov.

- poškodenia vzniknuté pri tvárnení a/alebo ohýbaní plechov s organickými povlakmi pri vonkajších teplotách pod 10°C (napr. pri predľacovaní krytiny na mieste stavby a pod.)
 - poškodenie plechu spôsobené vibráciou plechu na základe tepelnej rozťažnosti, v prípade že sa nepoužije DIFLEX fólia pod Falcovanú krytinu alebo KLIK panel, nieje možné si dobudúca uplatňovať ako reklamácie. V prípade nepoužitia DIFLEX fólie zákazník akceptuje následky tepelnej rozťažnosti plechu.
5. Bez ohľadu na ustanovenia kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo, zmluvy o obchodnej spolupráci, inej dohody medzi stranami a záručného listu, za vadu sa nikdy nepovažuje zhoršenie vlastností tovaru, ktoré vzniklo neodborným skladovaním, montážou a použitím tovaru, ani opotrebenie tovaru. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nevhodnou manipuláciou, použitím alebo skladovaním tovaru kupujúcim alebo treťou osobou.
 6. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci je povinný oznámiť vady predávajúcemu v lehotách uvedených v článku I, v bode 7. týchto VOP, inak nároky z väd tovaru kupujúcemu zanikajú.
 7. Pokiaľ predávajúci uzná kupujúcemu nároky z vadého plnenia v rámci zodpovednosti za vady, vymení vadný tovar za bezvadný alebo nahradí náklady na renováciu reklamovaného tovaru; právo výberu z uvedených možností prináleží výlučne predávajúcemu. Predávajúci nezodpovedá za náklady, ktoré vzniknú kupujúcemu v rámci konania o posudzovaní a vybavovaní zodpovednosti za vady.
 8. Škody nezavinené predávajúcim, ktoré vzniknú pri nakládke a/alebo vykládke tovaru sa považujú za škody spôsobené kupujúcim.
 9. Strany sa v zmysle § 379 Obchodného zákonníka výslovne dohodli, že náhrada akejkoľvek škody (vrátane ušlého zisku, nárokov kupujúceho a tretích osôb) z kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo alebo zmluvy o obchodnej spolupráci, ktorá by bola spôsobená predávajúcim, dodaným tovarom, alebo ktorá by vznikla kupujúcemu alebo tretej osobe ako dôsledok porušenia povinnosti predávajúceho, je obmedzená do výšky 50 % ceny bez DPH objednaného tovaru z kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo alebo zmluvy o obchodnej spolupráci, ktorú strany v čase vzniku tohto záväzkového vzťahu predvídajú ako možný následok akejkoľvek škodnej udalosti.
 10. V prípade, ak je hodnota väd tovaru sporná, ak je tovar vrátený použitý alebo nepoužitý predávajúcemu, ako aj v prípade, že záväzok kupujúceho bude splnený inak ako v peniazoch, určí hodnotu nepeňažného plnenia obe strany záväzne znalec, určený na tento účel predávajúcim.
 11. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť pri odstraňovaní väd tovaru, najmä je povinný umožniť predávajúcemu prístup k tovaru pokiaľ už bol tovar zabudovaný, zabezpečiť predávajúcemu potrebný priestor na odstránenie väd a pod.. V prípade, že kupujúci neposkytne predávajúcemu potrebnú súčinnosť, predávajúci nezodpovedá za škody, ktoré kupujúcemu vzniknú v dôsledku neodstránenia väd. V prípade, ak kupujúci neposkytne predávajúcemu súčinnosť potrebnú pre odstránenie väd, považuje sa povinnosť predávajúceho odstrániť vady za splnenú, uplynutím tretieho dňa od doručenia výzvy predávajúceho kupujúcemu na poskytnutie súčinnosti, ak kupujúci neposkytne súčinnosť predávajúcemu ani v tejto lehote. Po uplynutí lehoty podľa tohto bodu VOP nie je predávajúci povinný vady odstrániť a rovnako kupujúci nie je oprávnený domáhať sa náhrady nákladov na odstránenie väd, ktoré si dal kupujúci odstrániť u inej osoby.
 12. V prípade, že kupujúci kupuje krytinu alebo hladký plech a výrobky vyrobené z plechu označené ako "Nezhodná výroba", nevzťahuje sa na takéto výrobky okrem závad uvedených v tomto článku VOP ani záruka na:
 - praskanie a odlupovanie farebnej povrchovej úpravy,
 - vady výrobku zrejme pri jeho kúpe,
 - nerovnomerná zmena farebného odtieňa, vyblednutie farby povlaku, zmeny farby povlaku, zmeny lesku povlaku
 13. V prípade, že kupujúci kupuje od predávajúceho krytinu alebo iný tovar, ktorý nebol vyrobený predávajúcim ale iným subjektom (výrobcom), tak na tento tovar sa vzťahuje záruka uvedená v príslušných záručných listoch výrobcov (napr. sendvičové panely, a pod.).

V. Podmienky starostlivosti a skladovania tovaru

1. Tovar je potrebné skladovať v suchom a vetranom sklade bez priameho slnka (možnosť zaparenia plechu) na paletách 20 cm od podlahy. Nesmie sa skladovať v hrane (na sebe) dlhšie ako 30 dní od dátumu výrobenia, inak vzniká nebezpečenstvo skondenzovania vzdušnej vlhkosti a tvorby bielej korózie. V prípade skladovania viac ako 30 dní od dátumu výrobenia, je potrebné preložiť jednotlivé panely tenkými drevenými lištami a podložiť na jednej strane tak, aby mohol vytecť vzniknutý kondenz. Ak kupujúci tovar neprevezme do troch dní od dohodnutého termínu dodania, predávajúci nie je povinný tieto opatrenia vykonávať, resp. preverovať a nenesie ani zodpovednosť za akúkoľvek škodu tým spôsobenú.
2. Krátkodobu môže byť tovar skladovaný aj na otvorenom priestranstve, avšak palety s krytinou musia byť chránené pred priamym slnečným žiarením nepriepustnou plachtou prepúšťajúcou vzduch, s voľnými koncami. Materiál nesmie zmoknúť a musí byť chránený pred vniknutím vody do

- hrany materiálu. V prípade vniknutia vody do hrany materiálu je bezpodmienečne nutné jednotlivé panely porozkladať a nechať vysušiť. **POZOR!!!** Plech skladovaný na otvorenom priestranstve je veľmi náchylný na podfúknutie vetrom.
- Trapézové profily a hladké plechy vyrobené s pozinkovanou alebo aluzinkovou povrchovou úpravou nesmú byť skladované v hrane alebo vo zvitku viac ako tri dni od dátumu výroby. Profily je treba do troch dní namontovať alebo preložiť jednotlivé panely tenkými drevenými lištami tak, aby mohol medzi nimi voľne prúdiť vzduch. Ak kupujúci výrobky neprevezme do troch dní od dohodnutého dodacieho termínu, predávajúci nie je povinný tieto opatrenia vykonávať, resp. preverovať a nenesie ani zodpovednosť za akúkoľvek škodu tým spôsobenú.
 - Skladovanie a prepravovanie polykarbonátových vlnitých presvetľovacích platní je možné len v tieni na podložke, prikrýté nepriesvitnou plachtou. Môžu byť nakopené max. do výšky 50 cm, chránené pred horúčavou, slnečným žiarením a vlhkom. Teplota medzi nakopenými platňami musí byť menšia ako 60 stupňov. Pri zabudovaní do stavby musia byť konštrukcie prevzdušnené. Presvetľovacie platne nie je dovolené podkladať ani natierať, ani montovať na tmavé strechy, slúžia ako presvetlenie.
 - Sklolaminátové trapezové dosky sa skladujú a montujú podľa samostatného návodu, ktorý je dostupný na www.maslen.sk alebo ktorejkoľvek prevádzke spoločnosti MASLEN s.r.o.
 - Pri snehových zachytávačoch predávajúci neodporúča ich použitie v pásme vyššom ako je I. a II. snehové pásmo. Ak predloha pre výpočet cenovej ponuky neobsahuje prílohu na výpočet množstva a rozmiestnenia snehových zachytávačov s uvedením snehovej oblasti, v ktorej je stavba situovaná, potom sa postupuje podľa štandardov pre I. a II. pásmo a predávajúci neručí za škody na tovare a majetku, ktoré budú zapríčinené nedostatočným alebo zlým technickým riešením. Pri rozložení snehových zachytávačov je nevyhnutné dodržať nasledovné 3 zásady:
 - na šírku 1,1 m je nutné umiestniť 5ks zachytávačov pre Škridplech a 4ks pre Gapu;
 - pri dĺžke krytiny nad 3,5m je nutné umiestniť ďalší rad snehových zachytávačov;
 - snehové zachytávače sú vhodné na umiestnenie v I. a II. pásme snehových oblastí.
- Základnú tiaž snehu v uvažovanom mieste určí príslušný hydrometeorologický ústav. Orientačne sa dá určiť normové zaťaženie snehom pre konkrétne oblasti. Mapa sa nachádza na www.maslen.sk.
- Vysvetlenie príčin vzniku tzv. zaparenia plechu: Zinok v okolitej bežnej atmosfére reaguje s kyslíkom a vlhkosťou zo vzduchu a tvoria sa zmesné hydroxidy zinku, ktoré reagujú s oxidom uhličitým za tvorby pomerne nerozpustnej zinkovej patiny: hydratovaný uhličitan zinku. Táto patina spomaľuje rozpúšťanie zinku a teda poskytuje koróznú ochranu oceľovým materiálom na určitý čas v závislosti od aplikovanej hrúbky zinkového povlaku, agresivity okolitej atmosféry, doby ovlhčenia, striedania teplôt, kondenzácie vzdušnej vlhkosti atď. Pri vystavení pozinkovaných materiálov účinkom vody a vlhkosti bez prístupu a cirkulácie vzduchu v tesných priestoroch sa však rýchlosť korózie zinku podstatne zvyšuje a výrazne ovplyvňuje rozpúšťanie zinku v danom mieste styku. Prejav korózie sa zriedka vyskytne súvisle na celom povrchu v rovnakom rozsahu, pretože začína lokálne a rozširuje sa postupne od ohniska korózie do priľahlých smerov v závislosti od topografických parametrov, spôsobu a orientácie uloženia, rozloženia vody, umiestnenia dotykových častí atď. Všetky tieto skutočnosti uvedené pre zinok a zinkové povlaky platia aj pre lakoplastovaný plech, u ktorého organické povlaky zvyšujú koróznou odolnosť voči poveternosti a dodávajú estetický vzhľad. Organický povlak samotný nereaguje s bežnými zložkami prostredia, avšak v podmienkach tesného uloženia lakoplastovaných profilov bez cirkulácie vzduchu voda a vlhkosť preniká cez póry povlaku, čím sa dostáva k pozinkovanému substrátu a spôsobuje spomínanú bielu hrdzu. Tá podľa podmienok skladovania ďalej narastá, objem tvoriacich sa chemických zlúčenín rastie v závislosti od okolitých poveternostných podmienok a spôsobuje „napuchnutie“ organického povlaku najprv vo forme malých pluzgierok, ktoré postupne rastú a zlievajú sa do súvislých plôch. Organický povlak tak stráca kontakt a príľnavosť k pozinkovanému substrátu, čím dochádza k jeho odlupovaniu. Navyše biela hrzda je hygroskopická a viaže na seba vlhkosť z okolitého ovzdušia, čím sa proces jej tvorby stáva takmer nepretržitým a rýchlym. Aj keď sú materiály s organickými povlakmi známe výbornou odolnosťou voči poveternostným vplyvom, neznamená to, že sú nezničiteľné. K takejto korózii lakoplastovaného plechu môže dôjsť len v tom prípade, ak je plech, profil nakladaný jeden na druhý a vystavený nechránený okolitému prostrediu, resp. je zatečený a prikrýty neprievzdušnou fóliou. Uvedené predstavuje typickú chybu nevhodného skladovania. Dĺžku tohto času je ťažké definovať, pretože závisí od mnohých parametrov (ročné obdobie, teplota prostredia, striedanie teplôt, intenzita a dĺžka ovlhčenia, objem zatečenia, sklon a spôsob umiestnenia materiálu, chemická agresivita okolia, možnosť sčhnutia atď.). Účinnosť protikoróznej ochrany u pozinkovaných a lakoplastovaných plechov teda zásadne závisí od počiatočného spôsobu narábania s materiálom. Ak materiál nie je exponovaný a vystavený okolitým poveternostným podmienkam tak, aby sa na povrchu zinku za prítomnosti vzdušnej vlhkosti a
- vzduchu mohla vytvoriť zinková patina, potom zinkové povlaky strácajú svoju protikoróznú funkciu.
- V prípade vzniku korózie z dôvodov uvedených v bode 7. tohto článku VOP, sa na predmetnú koróziu nevzťahuje záruka ani zákonná zodpovednosť predávajúceho za vady.
 - Strešná fólia je citlivá na denné svetlo, pri ktorom nastáva degradácia polymérov aplikovaných pri výrobe. Preto vonkajšie pokrytie strechy musí byť nepriepustné, vyčnievajúce časti fólie sa musia zastavať, aby sa zamedzilo prieniku denného svetla. Namontovanie tzv. vrabčikov, taktiež zamedzí prieniku svetla. Okolo všetkých prechodov (strešné okná, komíny, ventilačné otvory) je treba vhodným spôsobom vyhnúť a z vnútra ihneď zastavať (teplná izolácia, parotesná izolácia) a zamedziť prístup svetla z spodnej časti (pri neobývaných a nezatepľovaných podkroviach). Strešné fólie je potrebné rozbaľovať hlavičkou nahor a ukladať rovnožejne do odkvapu, zľahka ňahaťovať. Zamedziť kontaktu fólie s chemickými látkami (napr. olej, impregnat a pod.).
 - Ochrannú fóliu z povrchu plechu je nutné odstrániť najneskôr do 6 mesiacov po laminácii (t.j. po aplikovaní ochrannej fólie na plech), a to pri teplotách vyšších ako +5°C, v prípadoch ak je plech s ochrannou fóliou chránený pred slnečným žiarením. Slnečné žiarenie znižuje životnosť ochrannej fólie na povrchu plechu. V prípade, ak plech s ochrannou fóliou nie je chránený pred slnečným žiarením, je nutné odstrániť ochrannú fóliu z povrchu plechu najneskôr do 3 mesiacov po laminácii (t.j. po aplikovaní ochrannej fólie na plech), a to pri teplotách vyšších ako +5°C. V prípade porušenia podmienok uvedených v tomto bode môže dôjsť k poškodeniu plechu.
- ### Čl. VI Ukončenie Zmluvy
- Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva, okrem ďalších prípadov uvedených v Zmluve, zaniká:
 - pisomnou dohodou zmluvných strán;
 - pisomnou výpoveďou, a to bez uvedenia dôvodov, uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Toto ustanovenie sa uplatní len vo vzťahu k zmluve o obchodnej spolupráci;
 - jednostranným písomným odstúpením jednej zo zmluvných strán v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší zmluvnú povinnosť, ako aj v prípade, ak tak ustanovuje Zmluva;
 - spĺnením zmluvných povinností. Toto ustanovenie sa uplatní výlučne vo vzťahu ku kúpnej zmluve a zmluve o dielo.
 - Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti sa budú považovať najmä nasledovné prípady:
 - ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením akéhokoľvek peňažného plnenia a/alebo jej časti voči predávajúcemu o viac ako 14 dní,
 - ak je predávajúci opakovane (2x) v omeškaní s dodaním tovaru kupujúcemu o viac ako 14 dní,
 - ak kupujúci opakovane (2x) uplatní neoprávnenú reklamáciu v rámci uplatnenej zodpovednosti za vady.
 - Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o dielo a/alebo od zmluvy o obchodnej spolupráci, v prípadoch uvedených v kúpnej zmluve, zmluve o dielo, zmluve o obchodnej spolupráci, v týchto VOP a v Obchodnom zákonníku, vždy však v prípade, ak je kupujúci o viac ako 14 dní v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku a/alebo jeho časti voči predávajúcemu. Predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo ako aj od zmluvy o obchodnej spolupráci odstúpiť nielen bez zbytočného odkladu, ale kedykoľvek počas trvania porušenia povinnosti, ktoré je dôvodom na odstúpenie.
 - Odstúpenie od Zmluvy môže predávajúci vykonať doručením písomného alebo e-mailového odstúpenia alebo ústnym vyhlásením.
 - Okamihom doručenia odstúpenia kupujúcemu, je predávajúci oprávnený prevziať akýkoľvek ním dodaný a nezaplatený tovar späť do svojej dispozície a voľne s ním nakladať, a to bez ohľadu na to, kde sa takýto tovar nachádza, ibaže by kupujúci predávajúcemu hodnoverným listinným dôkazom preukázal, že nie je vlastníkom tovaru.
 - Rovnako ako v bode 5. tohto článku VOP je predávajúci oprávnený aj bez odstúpenia od Zmluvy ním dodaný a nezaplatený tovar prevziať do svojej dispozície, a to až do doby riadneho splnenia akýchkoľvek záväzkov kupujúceho vyplývajúcich zo Zmluvy. Strany si takýto spôsob zabezpečenia dohodli ako osobitný druh výkonu zádržného práva predávajúcim, a to aj v prípade, ak sa tovar nenachádza priamo u predávajúceho.
 - Kupujúci je povinný v prípadoch uvedených v predchádzajúcich dvoch bodoch poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť.
 - Ak sa v Zmluve upravuje právo odstúpenia predávajúceho od Zmluvy, myslí sa tým zároveň aj možnosť odstúpiť od jednotlivých zmluv, ktorá môže vzniknúť na základe Zmluvy /to platí najmä v prípade ak má Zmluva rámcový charakter/. V prípade odstúpenia od jednotlivých zmluv, ktorá môže vzniknúť na základe Zmluvy, zaniká len jednotlivá zmluva, od ktorej strana odstúpi.

9. Ukončením Zmluvy nie sú dotknuté ostatné právne vzťahy zabezpečujúce splnenie záväzkov kupujúceho zo Zmluvy, nárok predávajúceho na zaplatenie peňažných nárokov (napr. kúpnej ceny s DPH, ceny diela s DPH, inej odmeny s DPH), vrátane príslušenstva a zmluvných pokút, náhrada škody, akékoľvek zabezpečenia pohľadávok predávajúceho vyplývajúce zo Zmluvy, dohoda o doručovaní, voľba práva, voľba súdu a riešenie sporov.

čl. VII Informácie o alternatívnom riešení sporov

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť spotrebiteľa zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Kupujúcim a Predávajúcim, vyplývajúceho z Kúpnej zmluvy alebo súvisiaceho s Kúpnu zmluvou.
2. Subjektami alternatívneho riešenia sporov sú orgány a oprávnené právnické osoby v zmysle ust. § 3 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorých zoznam je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>
3. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty ARS, právo voľby, ktorému z nich podá návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, má Kupujúci.
4. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným v zmysle ust. §12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, t.j. v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, prípadne môže využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR a každého subjektu ARS. Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>
5. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

čl. VIII Osobitné ustanovenia k čisteniu striech a odkvapov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby čistenia striech, strešných krytín, odkvapových systémov a súvisiacich prvkov (ďalej len „čistenie“) majú výlučne charakter údržbových prác a nepredstavujú montáž, opravu, rekonštrukciu ani zásah do konštrukčného alebo technického riešenia strechy.
2. Predávajúci nezodpovedá za nesprávnu, neodbornú alebo nevhodnú montáž strešnej krytiny, odkvapového systému, kotviacich prvkov ani iných stavebných alebo technických prvkov, ktorá bola vykonaná pred realizáciou čistenia, a to bez ohľadu na to, či bola táto montáž vykonaná kupujúcim alebo treťou osobou.
3. Predávajúci nezodpovedá najmä za:
 - tesnosť spojov strešnej krytiny, odkvapových systémov, klampiarskych prvkov a prestupov,
 - netesnosť skrutiek, nitov, spojovacích a kotviacich prvkov,
 - existujúce známky poškodenia strešnej krytiny, vrátane mechanického poškodenia, deformácií, prasklín, trhlin, preliačín,
 - koróziu, vrátane korózie pri odkvapových hranách, prelisoch, spojoch, rezných hranách a kotviacich miestach,
 - odlupovanie, praskanie alebo iné porušenie povrchovej úpravy, laku alebo náteru,
 - existujúce škrabance, flaky, mapy, znečistenia a iné vizuálne nedostatky,
 - tesnosť a stav prechodov cez strechu, najmä strešných okien, manžiet, komínov, antén, solárnych panelov a obdobných zariadení.
4. Kupujúci berie na vedomie, že pri čistení strechy, najmä pri použití tlaku vody, môže dôjsť k vzniku farebných máp, zmien odtieňa alebo zvýrazneniu existujúcich nerovností povrchovej úpravy, ktoré nie sú vadou poskytnutej služby a za ktoré predávajúci nezodpovedá.
5. Kupujúci ďalej berie na vedomie, že po realizácii čistenia sa môžu prejaviť skryté vady strešnej krytiny, odkvapového systému alebo ich súčastí, ktoré

existovali už pred realizáciou čistenia, pričom predávajúci za tieto vady ani ich následky nezodpovedá.

6. Pri realizácii čistenia môže dôjsť k uvoľneniu alebo odstráneniu existujúcich tmelov, tesniacich hmôt alebo povrchových úprav, ktoré boli aplikované pred realizáciou čistenia; takéto následky sa nepovažujú za vadu služby.
7. Predávajúci nezodpovedá za nedosiahnutie pôvodného alebo očakávaného vzhľadu strechy, najmä ak je to spôsobené dlhodobým pôsobením priemyselných výparov, pár, mastnoty, usadenín alebo iných environmentálnych vplyvov, ktoré ovplyvňujú prílnosť nečistôt a nie je ich možné úplne odstrániť mechanickým ani chemickým čistením.
8. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť termín realizácie čistenia, ak poveternostné alebo klimatické podmienky neumožňujú bezpečné alebo odborné vykonanie služby; za takúto zmenu termínu nenesie predávajúci žiadnu zodpovednosť.
9. V prípade, že ide o strešnú krytinu dodanú a/alebo montovanú predávajúcim, podmienkou zachovania záruky je preukázateľné vykonávanie pravidelnej údržby a čistenia v súlade s týmito VOP. Ak sa kupujúci nepreukáže pravidelným čistením a údržbou, predávajúci je oprávnený odmietnuť akékoľvek nároky zo záruky.
10. Kupujúci berie na vedomie a zaväzuje sa, že ochranu okolitého prostredia, príľahlých plôch, susedných stavieb, fasád, okien, komunikácií a vegetácie zabezpečí na vlastné náklady, pričom predávajúci nezodpovedá za ich znečistenie vzniknuté v súvislosti s čistením.
11. Prípadné odporúčania predávajúceho na dodatočné utesnenie, domontovanie alebo opravu prvkov strechy majú výlučne odporúčací charakter a ich nevykonanie nemôže zakladať zodpovednosť predávajúceho za vznik väd alebo škôd.

čl. XI Záverečné ustanovenia

1. Termínom „článok“ sa rozumieju časti VOP, označené rímskymi číslicami. Termínom „bod“ alebo „odsek“ sa rozumieju časti článkov, označené arabskými číslicami. Termínom „elektronicky“ sa rozumie faxovou správou alebo e-mailovou správou, doručenu v zmysle Zmluvy a/alebo VOP jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane.
2. Osoba, podpisujúca Zmluvu za kupujúceho predávajúcemu vyhlasuje, že je oprávnená kupujúceho bez obmedzenia zastupovať a konať v mene kupujúceho a že pre platnosť Zmluvy sa okrem jej podpisu nevyžaduje žiadny iný právny úkon ani splnenie inej skutočnosti. Zmluvné strany si výslovne dohodli nevyvráťiteľnú právnu fikciu, že akýkoľvek úkon, vykonaný osobou zamestnanou u kupujúceho, vystupujúcou v mene kupujúceho alebo zdržiavajúcou sa v prevádzke alebo sídle kupujúceho sa považuje za úkon vykonaný osobou, ktorá je oprávnená bez obmedzenia konať v mene kupujúceho a tohto bez obmedzenia zaväzovať, a to minimálne v rovnakom rozsahu aký je v Obchodnom zákonníku uvedený ako rozsah prokúry.
3. Ficcia uvedená v bode 2. tohto článku VOP platí aj vo vzťahu k objednávaní tovaru u predávajúceho prostredníctvom telefónu, e-mailu, faxu, písomnej alebo osobnej objednávky ako aj vo vzťahu prevzatíu tovaru. Ficcia uvedená v bode 2. a 3. tohto článku VOP neplatí v prípade, že kupujúci do 3 pracovných dní od vykonania úkonu osobou podľa predchádzajúceho bodu tohto článku VOP oznámi písomne predávajúcemu, že úkon tam uvedený nebol vykonaný osobou oprávnenou konať v mene kupujúceho. Predávajúci s poukazom na ustanovenia predchádzajúcich bodov tohto článku VOP nebude skúmať oprávnenosť osôb, vystupujúcich v mene kupujúceho, s čím zmluvné strany súhlasia.
4. Strany vyhlasujú, že výšky zmluvných pokút, ak sú medzi stranami dohodnuté, považujú za obvyklé a primerané povahe nimi zabezpečovaných povinností. Uplatnením nároku na zmluvný pokutu a jej zaplatením nie je dotknutý nárok na splnenie zabezpečovanej povinnosti, ani nárok na náhradu škody a príslušenstva (napr. úrokov z omeškania).
5. Zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných pravidlách, podmienkach a fikciách doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými zmluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia: Listiny sa zasielajú na adresu zmluvnej strany, uvedenú v internetovom obchodnom, živnostenskom, resp. inom registri, v ktorom je zmluvná strana v čase odoslania zásielky zapísaná. Ak je kupujúcim fyzická osoba - nepodnikateľ, doručujú sa listiny na adresu kupujúceho uvedenú v záhlaví Zmluvy. Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, je povinný oznámiť predávajúcemu zmenu adresy pre doručovanie listín do 7 dní od zmeny. Listina adresovaná kupujúcemu, ktorá je doručovaná poštou alebo kuriérom a/alebo iným doručovateľom (ďalej aj ako „doručovateľ“), sa považuje za doručenie kupujúcemu dňom vrátenia zásielky predávajúcemu od doručovateľa, a to aj v prípade keď sa zásielka vráti predávajúcemu ako nedoručená, alebo nedoručiteľná. E-mailová správa odoslaná predávajúcim kupujúcemu na adresu (i) uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo (ii) na inú e-mailovú adresu s doménou totožnou ako je uvedená v záhlaví Zmluvy alebo (iii) na e-mailovú adresu, prostredníctvom ktorej predtým kupujúci s predávajúcim komunikoval, sa bude považovať za doručenie kupujúcemu dňom vrátenia potvrdenia o doručení e-mailu predávajúcemu.

Faxová správa odoslaná kupujúcemu sa považuje za doručení okamihom, keď faxový prístroj predávajúceho vytlačí potvrdenie o doručení faxovej správy na faxové číslo kupujúceho, uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na faxové číslo, prostredníctvom ktorého kupujúci predtým s predávajúcim komunikoval.

6. Strany si výslovne dojednali, že za písomnú formu sa považuje so všetkými právnymi účinkami s tým spojenými, aj e-mailová alebo faxová správa, zaslaná predávajúcim kupujúcemu spôsobom uvedeným v týchto VOP, ak kúpna zmluva, zmluva o dielo alebo zmluva o obchodnej spolupráci výslovne neurčuje niečo iné.
7. Ak predávajúci poskytne kupujúcemu služby súvisiace s tovarom bez uzatvorenia zmluvy o dielo (napr. montáž tovaru, zhotovenie diela a pod.), predávajúci má v takom prípade postavenie zhotoviteľa a kupujúci má postavenie objednávateľa. Ustanovenia týchto VOP sa primerane použijú aj na služby poskytnuté predávajúcim kupujúcemu. V ostatných týmito VOP neupravených vzťahoch sa primerane aplikujú ustanovenia § 536 – 565 Obchodného zákonníka, upravujúce zmluvu o dielo.
8. V prípade, že predávajúci uzatvorí s kupujúcim zmluvu o dielo použijú sa ustanovenia týchto VOP primerane aj na úpravu vzťahov predávajúceho ako zhotoviteľa a kupujúceho ako objednávateľa vyplývajúcich zo zmluvy o dielo.
9. Všetky spory, ktoré medzi kupujúcim a predávajúcim vznikli alebo vzniknú v súvislosti so Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, trvanie a výklad Zmluvy a nárokov na náhradu škody a bezdôvodného obohatenia ako aj sporov, ktoré vznikli v minulosti alebo vzniknú v budúcnosti na základe právnych vzťahov medzi zmluvnými stranami, ktoré sú rovnaké alebo obdobné ako vzťahy zo Zmluvy, alebo ktoré súvisia so Zmluvou alebo na ne nadväzujú a/alebo tieto vzťahy zo Zmluvy zabezpečujú, budú rozhodnuté všeobecným súdom Slovenskej republiky.
10. Zmluvné strany sa tiež dohodli na predĺžení premĺčacej doby každého práva predávajúceho vyplývajúceho z tejto Zmluvy a VOP a/alebo jednotlivkej zmluvy na dobu desiatich rokov od doby, keď táto premĺčacia doba vo vzťahu ku každému takémuto právu začne plynúť. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti z tejto Zmluvy a VOP na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho vrátane nárokov kupujúceho z väd tovaru dodávaného na základe Zmluvy a nároku na náhradu škody, ktorá vznikne v súvislosti s vadami tovaru, ak predávajúci jednostranne neurčí inak. Postúpenie práv a povinností kupujúcim v rozpore s týmto ustanovením Zmluvy spôsobuje neplatnosť takéhoto postúpenia práv a povinností kupujúcim.
11. Prípadná neplatnosť niektorej časti VOP nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť VOP neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní Zmluvy.
12. Kupujúci je oprávnený započítavať akékoľvek svoje pohľadávky voči predávajúcemu, len ak predávajúci tieto pohľadávky vopred písomne uznal. Započítanie vykonané v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za neplatné.
13. Predávajúci je oprávnený započítavať akékoľvek svoje nároky a pohľadávky voči kupujúcemu, najmä vyplývajúce zo Zmluvy s akýmikoľvek pohľadávkami a nárokmi kupujúceho voči predávajúcemu, a to aj v prípade, že nie sú splatné.
14. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne vzťahy vyplývajúce z týchto VOP, alebo s VOP súvisiace, sa budú riadiť slovenským právnym poriadkom (najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka, najmä ak sa táto Zmluva uzatvára medzi podnikateľmi) a dohodli sa, že je daná právomoc slovenských súdov /vrátane rozhodcovských/, bez použitia kolíznych noriem.
15. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.03.2026. Nadobudnutím ich účinnosti sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky zo dňa 01.02.2026.